

Fiche de poste
Informaticien assistance et maintenance

Pitch de Notre besoin

Le secours populaire français de Seine-et-Marne dispose déjà d'une équipe de trois personnes informaticiens bénévoles à temps partiel, qui se relaient pour assurer le bon fonctionnement des équipements et réseaux.

Il s'agit de renforcer cette équipe avec l'apport d'un ou deux bénévoles supplémentaires à temps partiel, selon une organisation de répartition des tâches assez souple entre membres de l'équipe.

Infrastructure existante

Au siège de la Fédération à Vaux le Pénil, l'architecture réseau repose sur un serveur dédié sous Windows 10 PRO, des postes de travail des personnels et des ordinateurs dédiés à la formation, des imprimantes en réseau, un ordinateur VPN, des vidéoprojecteurs et autres petits équipements

Dans chaque structure, la dotation repose sur des ordinateurs portables connectés à Internet et reliés le plus souvent en Wifi à une imprimante. Leur administration se fait localement ou à distance.

Missions

- **Sécurité au siège**
 - Implémenter et maintenir les outils appropriés pour assurer la sécurité du serveur.
 - Paramétrer les ordinateurs fixes et portables raccordés au serveur réseau conformément aux impératifs de sécurité.
- **Sécurité dans les structures**
 - Paramétrer les ordinateurs fixes et portables locaux conformément aux impératifs de sécurité.
- **Assistance et maintenance**
 - Assurer le dépannage à distance (ou sur place) lors des incidents signalés par les structures
 - Intervenir en tant que de besoin pour faire évoluer les outils.
 - Gérer les équipements périphériques (vidéoprojecteurs, smartphones, standard téléphonique).

Talents et compétences

- Talents

Adhérer aux valeurs humanistes du Secours populaire français

Faire preuve d'initiative et d'autonomie

- Compétences techniques et savoir-être

Sens de l'organisation,

Facilité de contact

Pédagogie active pour expliquer les dysfonctionnements et comment y remédier

Maîtrise des outils d'intervention à distance

Disposer du permis B

Contacts

- Par courriel :
 - tresorier@spf77.org
- Par téléphone :
 - +33 6 78 26 87 82

Disponibilité :

1 à 3 jours par semaine

NB : De nombreuses missions opérationnelles peuvent être réalisées en distanciel, de chez soi / Le soir et le weekend

1 réunion de travail en présentiel au minimum une fois par mois au siège (possible soir ou samedi)

Présentation de l'association :

Né en 1945, le Secours populaire français (SPF) est une association à but non lucratif, reconnue d'utilité publique et déclarée Grande cause nationale.

Le SPF est particulièrement attentif aux problèmes d'exclusion : sur le court terme, par une solidarité d'urgence basée sur l'écoute, l'alimentaire, le vestimentaire.

L'hébergement d'urgence ou l'orientation vers une structure de soins restent aussi au cœur des préoccupations du Secours populaire.

Le SPF accompagne également sur la durée, les personnes et familles dans leurs démarches et leurs droits : accès au logement, à la santé, aux vacances, à la culture et aux loisirs, au sport, à l'insertion professionnelle.

Urgence ou non, le respect de la dignité des personnes aidées est primordial pour l'association ainsi que leur mise en mouvement pour la pratique de la solidarité.