EMBARGO LE 7 SEPTEMBRE A 05H00



BAROMÈTRE DE LA PAUVRETÉ ET DE LA PRÉCARITÉ

EDITION N°17 - 2023

Vos contacts IPSOS (France)

Etienne Mercier
etienne.mercier@ipsos.com
Pierre Latrille
pierre.latrille@ipsos.com
Salomé Quétier-Parent
salomé.quetier-parent@ipsos.com
Ana Quemada Thibaud
ana.quemadaThibaud@ipsos.com







ENQUÊTE EUROPÉENNE MENÉE DANS 10 PAYS

MÉTHODOLOGIE



ÉCHANTILLON

10 000 Européens, représentatifs de la population nationale âgée 18 ans de chacun des 10 pays interrogés : France, Allemagne, Grèce, Italie, Pologne, Royaume Uni, Moldavie, Portugal, Roumanie, Serbie.



DATES DE TERRAIN

Du 7 juin au 27 juin 2023



MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas (appliquée pour chaque pays):

Le sexe, l'âge, la profession du répondant, la région et la catégorie d'agglomération.



Etude préparée pour le :

Note de lecture : tous les résultats sont exprimés en pourcentage (%), chaque pays est représenté au même poids dans les résultats d'ensemble. Ces derniers correspondent donc à une moyenne des résultats des dix pays.



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur du département Opinion (Ipsos Public Affairs).

Périmètre de l'étude



Europe

10 PAYS 10 000 RÉPONDANTS

- Pays déjà observés dans l'enquête similaire menée en 2022
- Pays ajoutés spécialement pour l'édition de 2023



Dans les pays couverts par l'enquête, une majorité d'Européens a le sentiment que son pouvoir d'achat a diminué au cours des 3 dernières années

Question: Et au cours des 3 dernières années, diriez-vous que votre pouvoir d'achat a augmenté, est resté stable ou a diminué ? (Base: Ensemble)

Il a beaucoup augmenté Il a un peu augmenté Il est resté stable Il a un peu diminué Il a beaucoup diminué Ensemble des Européens interrogés Augmenté Diminué Augmenté Diminué % Augmenté: % Diminué:

Pour la très grande majorité des personnes concernées, c'est l'augmentation des prix qui explique le plus la diminution de leur pouvoir d'achat, loin devant la baisse de revenus liée à leur activité et les nouvelles dépenses.

Question: Et parmi les raisons suivantes, quelles sont celles qui expliquent le plus que votre pouvoir d'achat ait baissé? (Base: A ceux dont le pouvoir d'achat a diminué) - **Total supérieur à 100 car deux réponses possibles**

				FRANCE	ALLEMAGNE	GRÈCE	ITALIE	POLOGNE	ROY. UNI	MOLDAVIE	PORTUGAL	ROUMANIE	SERBIE
Les prix ont augmen	té (chauffage, carburant, autre, loyer)		89	90	93	88	85	89	93	84	88	89	91
•	int avez subi une baisse de revenus liée (passage à la retraite, perte de revenus, chômage)	24		26	17	32	23	19	23	20	28	28	23
	z du faire face à de nouvelles dépenses études de vos enfants, frais de santé,)	23		21	13	24	22	25	20	24	24	28	26
Votre situation fa	miliale a évolué (naissance, séparation, décès)			5	7	4	6	11	6	9	7	7	13
	Vos aides sociales ont diminué	5		7	1	13	3	5	3	5	5	2	1



3 personnes sur 10 déclarent aujourd'hui vivre dans des conditions financières et matérielles précaires. La situation est particulièrement préoccupante en Grèce et en Moldavie, pays dans lesquels près de la moitié de population estime être dans ce cas de figure.

Question : Lorsque vous pensez à votre situation financière et matérielle actuelle, vous diriez qu'elle est ... (Base : Ensemble)

Bonne: vous n'avez pas vraiment besoin de faire attention à vos dépenses de tous les jours

Equilibrée : vous vous en sortez mais vous devez faire attention

<u>Précaire</u>: une dépense imprévue peut vous faire basculer





L'inquiétude face au risque de se retrouver en situation de précarité à court terme reste élevée. Toutefois, elle est moins importante qu'en juin 2022, période marquée par une forte augmentation des prix de l'énergie et une grande instabilité géopolitique en Europe.

Question: Et pensez-vous qu'il existe un risque très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important du tout que dans les prochains mois vous vous retrouviez en situation de précarité?

(Base : Ensemble)



Pour les Européens, les personnes en situation de précarité sont aujourd'hui visibles partout : dans leur guartier, dans leur famille, leur entourage proche et même sur leur lieu de travail.

Question: Avez-vous l'impression qu'autour de vous, il y a beaucoup, un peu ou pas de personnes en situation de précarité? (Base : Ensemble)

Il n'y en a pas (Ne se prononce pas) Beaucoup Un peu % Beaucoup Ensemble des Européens interrogés 25 56 25 61 59 Dans votre **quartier** 43 47 53 N-12 Sur votre **lieu de travail** 18 45 34 52 39 46 42 (aux actifs en emploi uniquement) Dans votre **famille et** 12 43 29 52 18 1 18 33 36 entourage proche



Exercer une activité professionnelle ne garantit pas d'avoir une situation financière confortable : dans les pays couverts par l'enquête, plus d'un tiers des actifs ne parvient pas à faire face à l'ensemble de ses dépenses.

Nouvelle question

Question : Diriez-vous que les revenus de votre activité professionnelle vous permettent aujourd'hui de faire face à l'ensemble de vos

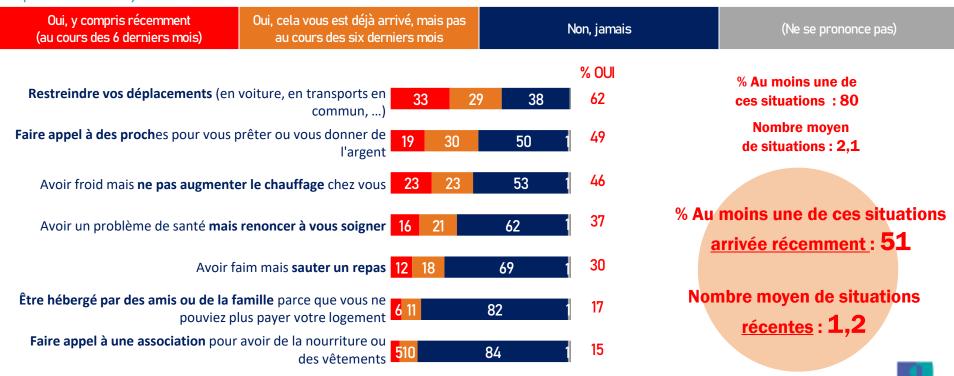
dépense

(Base: Ensemble actifs)



La grande majorité des Européens a déjà été confrontée à des choix compliqués du fait d'une situation financière difficile : restreindre ses déplacements, faire appel à l'aide des proches ou encore ne pas chauffer son logement comme il faudrait.

Question: Personnellement, avez-vous déjà été confronté aux situations suivantes parce que vous étiez dans une situation financière difficile? (Base: Ensemble)

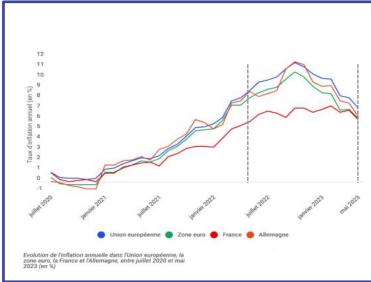


Par rapport à l'an dernier, la situation s'est légèrement améliorée dans les pays qui avaient été touchés le plus violement par la hausse des prix (notamment la Grèce) mais la situation reste très préoccupante dans l'ensemble des pays couverts par l'enquête

Question: Personnellement, avez-vous déjà été confronté aux situations suivantes parce que vous étiez dans une situation financière difficile? (Base: Ensemble)

% Oui (que ce soit arrivé récemment ou non)	FRANCE	ALLEMAGNE	GRÈCE	ITALIE	POLOGNE	ROY. UNI	MOLDAVIE	PORTUGAL	ROUMANIE	SERBIE
Restreindre vos déplacements (en voiture, en transports en commun,)	66 =	47	75 ≥-8	57 ⋈-2	56 △-4	47	67	65	68	70
Faire appel à des proches pour vous prêter ou vous donner de l'argent	38	34 ଧ-1	60 ≥-3	43 ⊅+3	40 =	36 ≥-5	70	53	60	60
Avoir froid mais ne pas augmenter le chauffage chez vous	53 对+3	19 ∠3-3	71 ≥-4	43 ⊿+7	43	52 ≥-3	48	49	38	46
Avoir un problème de santé mais renoncer à vous soigner	37 _{尽+1}	21 △-6	36 _			22		36	41	41
Avoir faim mais sauter un repas 30	34	22 \(\(\)\(\)\(\)\(\)	38 ≥-3	23	26 ≥-1	28	37	30	32	34
Être hébergé par des amis ou de la famille parce que vous ne pouviez plus payer votre logement	18	11 ⋈-4	23 ⋈-1	18 ⊅+4	22	16	20	15	12	16
Faire appel à une association pour avoir de la nourriture ou des vêtements	20	13	18 ≥ -2	18 ⊿+2	15 ы-1	18 ⊿-1	12	20	8 L	10
28 ©Ipsos – Baromètre de la pauvreté et de la précarité – Secours Populaire Français – Juin 2	2023								l. / juin 2022	Ipsos

Eléments de contexte : données Eurostat sur l'inflation



En France et en Italie, l'inflation a été plus modérée que dans les autres pays de l'UE au premier trimestre 2022, mais peine davantage à se tasser.

Aussi, l'impact de la crise sur la France et l'Italie a eu lieu plus tardivement (ou en tous cas de manière plus étalée dans le temps) que dans la plupart des autres pays.

Pour ces derniers, le « pic » a eu lieu en 2022 de manière très brutale, mais semble être dépassé, tandis qu'en France et en Italie, le taux d'inflation n'a pas vraiment bougé (voire a augmenté) depuis mai-juin 2022.

	Inflation sur 12 mois mesurée en mai 2022	Inflation sur 12 mois mesurée en mai 2023	
France	5,8	6	⊅ +0,2
Allemagne	8,7	6,3	⅓-2,4
Grèce	10,5	4,1	ଧ-6,4
Italie	7,3	8	⊅ +0,7
Pologne	12,8	12,5	⊿-0,3

Au Royaume Uni, le mode de calcul de l'inflation est différent (il ne dépend plus d'Eurostat), mais les données de l'ONS (office national des statistiques britanniques) semblent indiquer une baisse récente de l'inflation, laquelle s'établirait à 8,7% en mai 2023 (sur 12 mois), contre 9,1 en mai 2022, et après être restée au dessus de la barre des 10% entre août 2022 et mars 2023. Le pic semble donc avoir été dépassé, de quoi rassurer quelque peu la population après une année particulièrement éprouvante.

*Données Eurostat, IPCH (indice des prix à la consommation)



Sur les 6 derniers mois, les restrictions ont touché de nombreux Européens, près d'un sur cinq a du demander de l'argent à ses proches.

Question: Personnellement, avez-vous déjà été confronté aux situations suivantes parce que vous étiez dans une situation financière difficile? (Base : Ensemble)



Au cours des 6 derniers mois, la moitié des européens interrogés a rencontré au moins une de ces situations, une proportion qui atteint même les 63% en Grèce

Restreindre vos déplacements (en voiture, en transports en commun, ...)

Faire appel à des proches pour vous prêter ou vous donner de l'argent

Avoir froid mais **ne pas augmenter le chauffage** chez vous

Avoir un problème de santé mais renoncer à vous soigner

Avoir faim mais sauter un repas

Être hébergé par des amis ou de la famille parce que vous ne pouviez plus payer votre logement

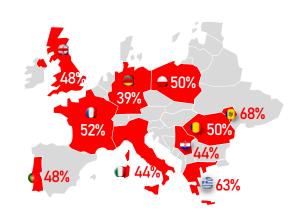
Faire appel à une association pour avoir de la nourriture ou des vêtements

A connu au moins l'une de ces

situation <u>récemment</u>: 51%

Nombre moyen de situations

récentes: 1,2







Plus d'un tiers de parents d'enfants de moins de 18 ans n'ont pas pu subvenir aux besoins essentiels de leurs enfants

Question : Personnellement, avez-vous déjà été confronté à la situation suivante parce que vous étiez dans une situation financière difficile? (Base : <u>Aux parents d'enfants de moins de 18 ans</u>)

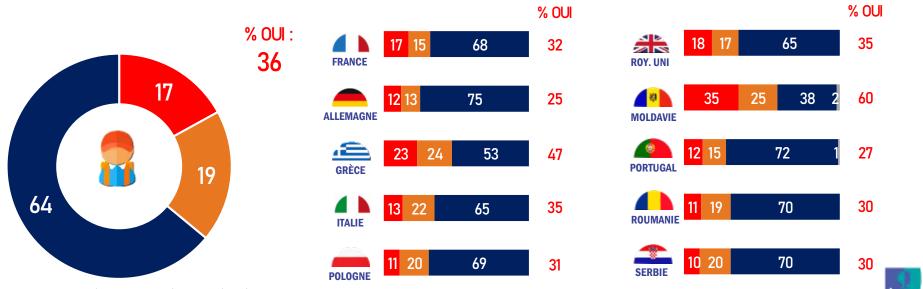
Oui, y compris récemment (au cours des 6 derniers mois) Oui, cela vous est déjà arrivé, mais pas au cours des six derniers mois

Non, jamais

(Ne se prononce pas)

« Ne pas pouvoir subvenir aux besoins essentiels de vos enfants (repas, frais de santé, frais de scolarité, vêtements) »

Nouvelle question





Plus globalement, du fait de la baisse de leur pouvoir d'achat, plus d'un tiers des Européens se restreint régulièrement sur les quantités de nourriture qu'il consomme

Question: Est-ce que du fait de l'inflation et de la baisse de votre pouvoir d'achat vous vivez les situations suivantes depuis ces deux

dernières années?

(Base: Ensemble)

Nouvelle question

Régulièrement	Parfois		Ra	rement			Jamais					
% Régulièrement + %Parfois Je recherche systématiquement les petits privet les promotions lorsque je fais mes courses		s 85	FRANCE 84	ALLEMAGNE 79	GRÈCE 90	ITALIE 84	POLOGNE 87	ROY. UNI	MOLDAVIE 82	PORTUGAL 93	ROUMANIE 83	SERBIE 85
Je vais dans des enseignes hard discoun	36 34 17 13	70	67	37	81	65	79	69	69	77	73	82
Je n'achète plus de viande	9 30 25 36	39	47	39	48	40	32	31	45	34	33	43
Je ne fais plus trois repas par jou	r <mark>16 22 20 42</mark>	38	35	45	52	44	26	34	43	28	32	36
Je ne chauffe presque pas mor logement quand il fait froid	12 24 24 40	36	45	33	54	39	23	43	33	42	24	25
Je ne me nourris pas toujours à ma faim pour pouvoir nourrir mes enfants (posé aux parents uniquement)	s <mark>11</mark> 20 17 52	31	36	28	28	24	27	36	42	27	24	30
Je fais a ppel à des associations qu m'aident pour pouvoir me nourri		10	12	9	16	12	9	14	8	11	6	6
33 ©lpsos – Baromètre de la pauvreté et de la préc	carité – Secours Populaire Français	– Juin 2023	3									psos

Malgré ces efforts, une large majorité des européens interrogés déclare ne pas parvenir à mettre de l'argent de côté (57%), et plus d'un sur cinq ne pas parvenir à boucler leur budget sans être à découvert (21%)

Question : Plus précisément, quelle phrase correspond le mieux à votre situation actuelle ?

Nouvelle question

(buse : Ensemble)		FRANCE	ALLEMAGNE	GRÈCE	ITALIE	POLOGNE	ROY. UNI	MOLDAVIE	PORTUGAL	ROUMANIE	SERBIE
Vous arrivez à mettre beaucoup d'argent de côté	6	4	9	2	6	4	17	3	4	3	3
Vous arrivez à mettre un peu d'argent de côté	37	43	44	23	43	58	46	21	34	34	26
Vos revenus vous permettent juste de boucler votre budget	36	34	29	40	36	26	26	43	44	44	41
Vous ne pouvez pas boucler votre budget sans être à découvert	6	11	7	6	4	4	4	4	8	6	12
Vous vous en sortez de plus en plus difficilement, vous craignez de basculer dans la précarité	11	5	9	21	7	7	5	22	8	10	15
Vous êtes dans une situation précaire , vous ne vous en sortez plus	4	3	2	8	4	1	2	7	2	3	3



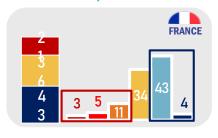
(Base: Ensemble)

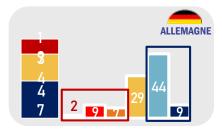
... en Grèce et en Moldavie, ils sont même près de 3 sur 10 à ne pas parvenir à boucler leur budget.

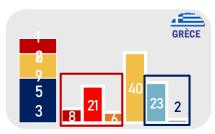
Question : Plus précisément, quelle phrase correspond le mieux à votre situation actuelle ?

Nouvelle question

(Base: Ensemble)

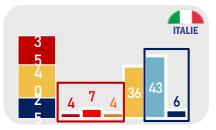


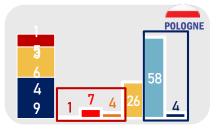


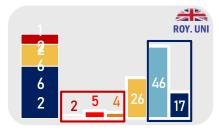




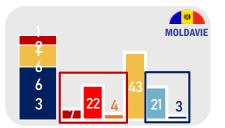
% Ne parviennent pas à boucler leur budget

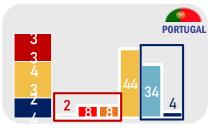


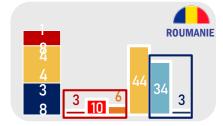


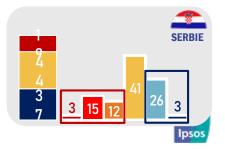


% Arrivent à mettre de l'argent de côté









Les Européens restent majoritairement inquiets de leur capacité à faire face à l'inflation, mais le sont légèrement moins qu'en 2022.

Question : Etes-vous confiant ou inquiet en ce qui concerne vos capacités à faire face financièrement à chacune des choses suivantes ?

(Base: Ensemble)

Très confiant	Plutôt confiant			Plutôt inquiet				Très inquiet				(Ne se prononce pas)			
% INQUIET		mble de péens ir	s iterrogé:	s		FRANCE	ALLEMAGNE	GRÈCE	ITALIE	POLOGNE	ROY. UNI	MOLDAVIE	PORTUGAL	ROUMANIE	SERBIE
Faire face à l'inflation des prix sur les produits alimentaires	10 28	8	38	24	62	67 ≥1-5	47 ≥ 1-3	75 ⊲+1	59 ଧ-3	66 ≥1-5	42 ≥-10	65	69	57	72
Conserver un niveau de vie correct au moment de votre retraite (posé aux actifs)	11 28	8	36	25	61	68 ≥1-7	55 <i>7</i> 1+4	71 7+3	60	63 ≥ -2	42 ≥1-9	69	64	54	68
Faire face à une dépense imprévue (chaudière en panne, véhicule accidenté, lunettes, etc.)	11 3	0	35	24	59	61	55	71	55	61	39	64	67	60	60
Faire face à l'augmentation du prix du carburant	12 2	8	38	21 1	59	62 ≥ -12	44 ≥ 1-7	73 ⊿-3	56 ≥ -9	59 ଧ-11	42 . ⊌-1:	67	65	58	65
Trouver un nouvel emploi si vous perdiez le vôtre (posé aux actifs)	16	32	31	21	52	53	34 ≥1-5	68	61 ⊿+1	55	40 ≥ı-5	56	55	47	58
Faire face à la dépendance éventuelle de proches (parents, conjoint etc.)	14	34	35	16 1	51	54 ≥ 1-7	40 =	69 ⊅+1	51	45 ⊅+1	33 ≥1-9	64	56	52	45
36 ©Insos – Baromètre de la nauvreté e	et de la nro	écarité – Sc	ecours Ponu	laire Français	s – Juin 20	23							N. 1 7 5 1	/:: 2022	Ipsos

Près de la moitié des Européens sont par ailleurs inquiets de ne pas parvenir à payer leurs factures tous les mois.

Question : Etes-vous confiant ou inquiet en ce qui concerne vos capacités à faire face financièrement à chacune des choses suivantes ?

(Base : Ensemble)

Très confiant	Plutôt confiant		Plutôt inquiet	Très inquiet	(Ne se prononce pas)			
% INQUIET	Ensemble des Européens interrogés		FRANCE ALLEMAGNE GRÈCE	ITALIE POLOGNE ROY. UNI MOLE	DAVIE PORTUGAL ROUMANIE SERBIE			
Faire face à votre propre dépendance éventuelle	16 35 33 15 1	48	54 43 61 × -6	50 47 31 5 +2 \sqrt{-5} = \sqrt{-12}	58 54 45 42			
Aider vos enfants s'ils en ont besoin	20 32 30 17	47	52 38 63 7+1 7	49 43 31 5 +1	53 53 46 47			
Faire face à la suppression d'une partie de vos aides	20 32 32 15	47	50 ₇₊₄ 42 ₇₊₁ 66	= 46 39 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31	57 50 46 42			
Payer vos factures tous les mois	20 35 30 15	45	42 _{\(\sigma-1\)} 32 _{\(\sigma-3\)} 59 _{\(\sigma}	45 47 24 !	56 50 43 49			
Payer votre loyer ou rembourser votre crédit immobilier tous les mois	25 33 27 141	41	35 ₇₊₁ 30 59 ₇	38 42 22 31 42 44 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45	55 47 42 41			

Dans ce contexte, plus de trois quarts des Européens se déclarent disposés à s'impliquer personnellement pour aider ceux en situation de pauvreté

Question : Seriez-vous disposé à vous impliquer personnellement pour aider les personnes en situation de pauvreté ?

(Base : Ensemble)

Nouvelle question



LES ANNEXES



NOS ENGAGEMENTS



Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- SYNTEC (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- ESOMAR (<u>www.esomar.org</u>), European Society for Opinion and Market Research,

Ipsos France s'engage à appliquer le code ICC/ESOMAR des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles: https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée ISO 20252 : Market Research par AFNOR Certification



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales



FIABILITÉ DES RÉSULTATS ETUDES ADMINISTRÉES PAR ENQUÊTEUR

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi lpsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases de l'étude.

EN AMONT DU RECUEIL

- Echantillon : structure et représentativité
- Questionnaire: le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.
- Collecte: les enquêteurs sont formés aux techniques d'enquêtes dans un module de formation dédié préalable à toute participation à une étude. Par ailleurs, ils reçoivent ou assistent à un briefing détaillé au démarrage de chaque étude.

LORS DU RECUEIL

Échantillonnage: Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes sur ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire sur liste pour le téléphone, méthode des quotas, ... Suivi du terrain : la collecte des questionnaires est suivie (pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses) et le travail de l'enquêteur contrôlé soit par écoute du questionnaire complet (5% des questionnaires réalisés,) soit par téléphone a posteriori (10% en rappels)

EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.



FIABILITÉ DES RÉSULTATS ETUDES AUTO-ADMINISTRÉES EN LIGNE

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi lpsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases d'une étude.

EN AMONT DU RECUEIL

- Echantillon : structure et représentativité
- Questionnaire: le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

Échantillonnage: Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible... Suivi du terrain : La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

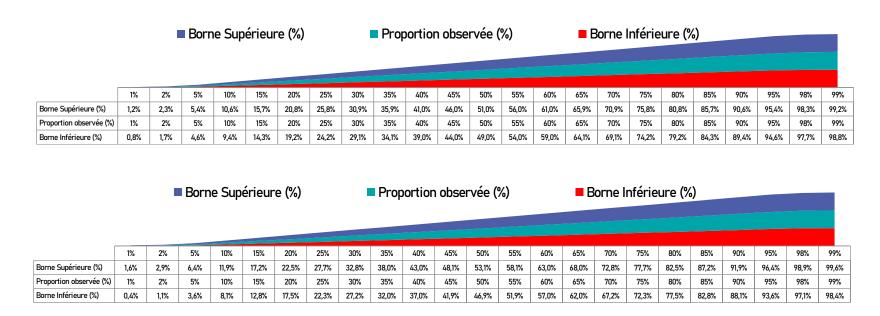
EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.



FIABILITÉ DES RÉSULTATS

En l'occurrence s'agissant de cette étude : Les proportions observées sont comprises entre :





A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises - études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

"Game Changers" – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE* »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.

